Joel English Centre

地元観光産業振興プロジェクト

おもてなしの英会話

～接客シーンの英会話講座のご提案～

ジョエルでは、商店・飲食店・旅館等の接客業に携わる方向けに、外国人客の接客に必要な基礎的な英会話が学べる講座をご提案致します。

海外からきた観光客の方とのコミュニケーションに困ったことはありませんか？
現在、観光立国を目指す日本において、今後海外からの観光客の方に接客するシーンが増えることが予想されます。
そのときに観光客の方に英語でおもてなししてみませんか？
海外からのお客様はお店の方が完璧な英語を話すことは期待しておりません。しかし、必要な場面で円滑に意志の疎通がなされることは、彼らにとって大きな安心感を与え、信頼を得ることができます。クリティカルな場面でのたったひとこと、ふたことのフレーズを覚えておくだけで円滑なコミュニケーションが取れるのです。

・商店・飲食店での注文・接客・会計対応　**・ホテルや旅館での宿泊受付**
・旅行者への観光案内・交通・道案内　**・券売機や電化製品の使用法の説明**
・商品やサービスへの苦情対応　など

様々なシーンで必要とされる基本表現、語句をリスニング、スピーキング、ペアワークを通じて**楽しく**学ぶことができます。また、接客以外に日本の文化、習慣を併せて学ぶことができますので観光客の方に接客を通じて日本の文化を伝えていきましょう。外国人の視点で日本を見ることで、改めて日本の良さ、地元の良さを再発見できる良い機会にもなります！
この講座では難しいことは一切学びません。基礎的な会話表現を学びます。
シンプルな表現を繰り返し学習するので、英語に苦手意識を持っている方でも楽しく英語を学び、身に付けることができます。英会話を学んで、観光客の方にお店や街の良さを伝え、国際交流を楽しみましょう。

講座に関して期間・回数・日程・参加費等の詳細につきましてはご相談となります。お気軽にお問い合わせください。

株式会社ジョエル　ジョエルイングリッシュセンター　担当　渡邉　将生

〒309－1216　桜川市明日香３－42
ＴＥＬ：0296－76－3134　総合ＨＰ：http://www.joel-world.com
岩瀬校ＨＰ　:http://www.joel-iwase.com　ジョエル岩瀬校で検索